



LAPORAN KEPUTUSAN PENILAIAN LAMAMAN WEB PTJ UPM 2020 ^{V1.1}

KANDUNGAN

MAKLUMAT RINGKAS	3
ANALISIS PENCAPAIAN	4
RINGKASAN KEDUDUKAN	6
RUMUSAN	15
PENILAIAN LAMAN WEB PTJ UPM	16
LAMPIRAN	17

MAKLUMAT RINGKAS

1.0 TARIKH PERLAKSANAAN

Penilaian Laman Web diadakan pada:

TARIKH	27 November 2020
MASA	8.30 pagi hingga 5.00 petang
TEMPAT	Lokasi kerja panel penilai

2.0 KRITERIA PENILAIAN LAMAN WEB

Laman web dinilai berdasarkan:

KRITERIA	KETERANGAN
1	Carta Organisasi
2	Bilangan Artikel
3	Bilangan Pautan Artikel
4	Piagam Pelanggan
5	Kandungan
6	Menu Pelanggan
7	Media Sosial
8	<i>Visibility</i> Media Sosial
9	Soalan Lazim
10	Saiz Laman Web
11	Pautan Masuk
12	Bilangan Domain
13	Dwibahasa
14	<i>Broken Link</i>

3.0 KAEDAH PENILAIAN

1. Panel Penilai adalah terdiri daripada kalangan staf PTJ yang dilantik (Rujuk Lampiran 1).
2. Setiap Laman Web dinilai oleh tiga panel penilai secara berasingan semasa sesi penilaian.
3. Proses input markah oleh penilai dilaksanakan menggunakan sistem sepenuhnya.

ANALISIS PENCAPAIAN

1. PENCAPAIAN MENGIKUT KRITERIA

Pencapaian laman web PTJ mengikut kriteria adalah seperti berikut:

KRITERIA			PURATA MARKAH
1	5	Kandungan	4.9
2	9	Soalan Lazim	4.5
3	7	Media Sosial	4.4
4	1	Carta Organisasi	4.4
5	13	Dwibahasa	4.1
6	6	Menu Pelanggan	4.1
7	4	Piagam Pelanggan	3.9
8	14	<i>Broken Link</i>	3.3
9	12	Bilangan Domain	3.2
10	3	Bilangan Pautan Artikel	2.9
11	11	Pautan Masuk	2.9
12	8	<i>Visibility</i> Media Sosial	2.8
13	10	Saiz Laman Web	2.8
14	2	Bilangan Artikel	1.9

PURATA MARKAH	
5.0	
4.00 – 4.99	
3.00 – 3.99	
2.00 – 2.99	
< 2.00	

JADUAL 1: SUSUNAN KRITERIA MENGIKUT PURATA MARKAH

■ Nombor Kriteria Penilaian

2. PENCAPAIAN MENGIKUT KATEGORI PTJ

	KRITERIA	K1	K2	K3	K4	K5	K6
1	Carta Organisasi	4.7	4.5	4.5	4.5	4.1	4.1
2	Bilangan Artikel	1.9	1.9	1.9	2.0	1.4	2.3
3	Bilangan Pautan Artikel	2.3	2.7	3.1	3.3	3.1	3.1
4	Piagam Pelanggan	3.9	3.7	3.8	4.3	4.1	3.5
5	Kandungan	5.0	5.0	4.9	5.0	5.0	4.6
6	Menu Pelanggan	4.7	4.4	3.6	4.1	4.2	4.1
7	Media Sosial	4.3	4.3	4.5	4.0	4.9	4.6
8	Visibility Media Sosial	3.1	3.6	2.3	2.2	3.2	3.1
9	Soalan Lazim	4.2	4.6	4.6	4.6	4.7	4.5
10	Saiz Laman Web	2.9	3.0	2.8	2.9	2.6	2.9
11	Pautan Masuk	3.3	2.9	3.0	2.1	3.0	3.3
12	Bilangan Domain	3.1	2.9	3.4	2.9	3.4	3.1
13	Dwibahasa	4.3	4.6	3.9	4.3	3.7	3.8
14	Broken Link	3.4	4.3	2.6	3.1	3.8	3.3
	JUMLAH	3.7	3.7	3.5	3.5	3.7	3.6

JADUAL 2: PURATA MARKAH KRITERIA MENGIKUT KATEGORI PTJ

K1 : Fakulti
 K2 : Institut
 K3 : Pusat
 K4 : Pentadbiran
 K5 : Kolej Kediaman
 K6 : Perkhidmatan

PURATA MARKAH	
	5.0
	4.00 – 4.99
	3.00 – 3.99
	2.00 – 2.99
	< 2.00

RINGKASAN KEDUDUKAN

KEDUDUKAN KESELURUHAN

> 90%	1	FAKULTI SAINS PERTANIAN DAN MAKANAN	94.8%	
	2	PUTRA SCIENCE PARK	94.3%	
	3	PERPUSTAKAAN	90.0%	
> 80%	4	FAKULTI PERTANIAN	89.0%	
	5	PUSAT ALUMNI	88.6%	
	6	SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH	86.7%	
	7	PUSAT ANTARABANGSA	86.2%	
		PEJABAT NAIB CANSELOR	86.2%	
	9	INSTITUT TEKNOLOGI MAJU	85.7%	
	10	PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI	83.3%	
		BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR	83.3%	
	12	INSTITUT PENGAJIAN SAINS SOSIAL	82.4%	
	13	INSTITUT PERHUTANAN TROPIKA DAN PRODUK HUTAN	81.9%	
	14	INSTITUT BIOSAINS	81.4%	
	15	INSTITUT PENYELIDIKAN PRODUK HALAL	80.5%	
	16	FAKULTI EKOLOGI MANUSIA	80.0%	
		KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULEIMAN SHAH	80.0%	
	> 70%	18	FAKULTI PERUBATAN DAN SAINS KESIHATAN	78.6%
		19	PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI	78.6%
		PUSAT PENGURUSAN WAKAF, ZAKAT DAN ENDOWMEN	78.6%	
		BAHAGIAN KEMASUKAN & BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK	78.6%	
22		PUSAT PENGURUSAN PENYELIDIKAN	78.1%	
		KOLEJ TUJUH BELAS	78.1%	
		TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI	78.1%	
25		FAKULTI KEJURUTERAAN	77.1%	
		PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH	77.1%	
27		PEJABAT PENDAFTAR	76.7%	
28		SEKOLAH PERNIAGAAN DAN EKONOMI UPM	76.2%	
		PUSAT ASASI SAINS PERTANIAN	76.2%	
30		PUSAT SUMBER DAN PENDIDIKAN KANSER	74.8%	
31		KOLEJ DUA BELAS	74.3%	
		KOLEJ PENDITA ZA'ABA	74.3%	
33		PEJABAT BENDAHARI	73.3%	
34		BAHAGIAN AUDIT DALAM	72.9%	
		KOLEJ SEPULUH	72.9%	
36	INSTITUT PENYELIDIKAN MATEMATIK	72.4%		
37	INSTITUT PENYELIDIKAN PENUAAN MALAYSIA	71.9%		
38	FAKULTI PERUBATAN VETERINAR	71.4%		
	KOLEJ TIGA BELAS	71.4%		
40	FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	71.0%		

> 60%

41	KOLEJ CANSELOR	70.5%
42	BAHAGIAN KAUNSELING UPM	70.0%
	HOSPITAL PENGAJAR UPM	70.0%
44	FAKULTI PENGAJIAN PENDIDIKAN	69.5%
	KOLEJ TUN DR ISMAIL	69.5%
46	PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSELOR (PENYELIDIKAN DAN INOVASI)	69.0%
47	FAKULTI REKABENTUK DAN SENIBINA	68.1%
48	PEJABAT STRATEGI KORPORAT DAN KOMUNIKASI	67.1%
49	KOLEJ EMPAT BELAS	66.7%
50	FAKULTI SAINS	66.2%
51	FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI MAKANAN	65.7%
52	PUSAT PEMBANGUNAN AKADEMIK	65.2%
	BAHAGIAN KESELAMATAN	65.2%
54	INSTITUT ANTARABANGSA AKUAKULTUR DAN SAINS AKUATIK	64.3%
	PUSAT SUKAN	64.3%
	AKADEMI SUKAN	64.3%
57	INSTITUT PERTANIAN TROPIKA DAN SEKURITI MAKANAN	63.8%
	PUSAT JAMINAN KUALITI (CQA)	63.8%
	PUSAT ISLAM	63.8%
60	FAKULTI BAHASA MODEN DAN KOMUNIKASI	63.3%
	FAKULTI PERHUTANAN DAN ALAM SEKITAR	63.3%
	PENERBIT	63.3%
63	PUSAT PEMAJUAN KOMPENTESI BAHASA	62.9%
	PUSAT KOKURIKULUM DAN PEMBANGUNAN PELAJAR	62.9%
	PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSELOR (JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT)	62.9%
66	INSTITUT KAJIAN PERLADANGAN	62.4%
67	PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN	60.0%
68	PEJABAT PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN ASET	58.6%
69	FAKULTI BIOTEKNOLOGI DAN SAINS BIOMOLEKUL	58.1%
	PUSAT PENGIMEJAN DIAGNOSTIK NUKLEAR	58.1%
71	PUSAT TRANSFORMASI KOMUNITI UNIVERSITI	57.6%
72	PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PERKERJAAN	55.7%
73	PUSAT HUBUNGAN DAN JARINGAN INDUSTRI	49.5%
74	PEJABAT PENASIHAT UNDANG-UNDANG	44.8%
75	PASUKAN LATIHAN PEGAWAI SIMPANAN	42.4%

> 50%

< 50%

KEDUDUKAN MENGIKUT KUMPULAN KATEGORI

K1		FAKULTI	
1	FAKULTI SAINS PERTANIAN DAN MAKANAN	94.8%	
2	FAKULTI PERTANIAN	89.0%	
3	FAKULTI EKOLOGI MANUSIA	80.0%	
4	FAKULTI PERUBATAN DAN SAINS KESIHATAN	78.6%	
5	FAKULTI KEJURUTERAAN	77.1%	
6	SEKOLAH PERNIAGAAN DAN EKONOMI UPM	76.2%	
7	FAKULTI PERUBATAN VETERINAR	71.4%	
8	FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	71.0%	
9	FAKULTI PENGAJIAN PENDIDIKAN	69.5%	
10	FAKULTI REKABENTUK DAN SENIBINA	68.1%	
11	FAKULTI SAINS	66.2%	
12	FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI MAKANAN	65.7%	
13	FAKULTI BAHASA MODEN DAN KOMUNIKASI	63.3%	
14	FAKULTI PERHUTANAN DAN ALAM SEKITAR	63.3%	
15	FAKULTI BIOTEKNOLOGI DAN SAINS BIOMOLEKUL	58.1%	

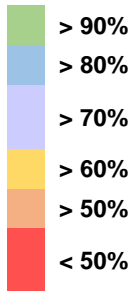
> 90%
> 80%
> 70%
> 60%
> 50%
< 50%

K2		INSTITUT	
1	INSTITUT TEKNOLOGI MAJU	85.7%	
2	INSTITUT PENGAJIAN SAINS SOSIAL	82.4%	
3	INSTITUT PERHUTANAN TROPIKA DAN PRODUK HUTAN	81.9%	
4	INSTITUT BIOSAINS	81.4%	
5	INSTITUT PENYELIDIKAN PRODUK HALAL	80.5%	
6	INSTITUT PENYELIDIKAN MATEMATIK	72.4%	
7	INSTITUT PENYELIDIKAN PENUAAN MALAYSIA	71.9%	
8	INSTITUT ANTARABANGSA AKUAKULTUR DAN SAINS AKUATIK	64.3%	
9	INSTITUT PERTANIAN TROPIKA DAN SEKURITI MAKANAN	63.8%	
10	INSTITUT KAJIAN PERLADANGAN	62.4%	

K3		PUSAT	
1	PUSAT ALUMNI	88.6%	
2	PUSAT ANTARABANGSA	86.2%	
3	PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI	83.3%	
4	PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI	78.6%	
5	PUSAT PENGURUSAN WAKAF, ZAKAT DAN ENDOWMEN	78.6%	
6	PUSAT PENGURUSAN PENYELIDIKAN	78.1%	
7	PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH	77.1%	
8	PUSAT ASASI SAINS PERTANIAN	76.2%	
9	PUSAT SUMBER DAN PENDIDIKAN KANSER	74.8%	
10	PUSAT PEMBANGUNAN AKADEMIK	65.2%	
11	PUSAT SUKAN	64.3%	
12	PUSAT JAMINAN KUALITI (CQA)	63.8%	
13	PUSAT ISLAM	63.8%	
14	PUSAT PEMAJUAN KOMPENTESI BAHASA	62.9%	
15	PUSAT KOKURIKULUM DAN PEMBANGUNAN PELAJAR	62.9%	
16	PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN	60.0%	

K4

PENTADBIRAN



17	PUSAT PENGIMEJAN DIAGNOSTIK NUKLEAR	58.1%
18	PUSAT TRANSFORMASI KOMUNITI UNIVERSITI	57.6%
19	PUSAT HUBUNGAN DAN JARINGAN INDUSTRI	49.5%

1	SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH	86.7%
2	PEJABAT NAIB CANSELOR	86.2%
3	BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR	83.3%
4	BAHAGIAN KEMASUKAN & BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK	78.6%
5	PEJABAT PENDAFTAR	76.7%
6	PEJABAT BENDAHARI	73.3%
7	BAHAGIAN AUDIT DALAM	72.9%
8	BAHAGIAN KAUNSELING UPM	70.0%
9	PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSELOR (PENYELIDIKAN DAN INOVASI)	69.0%
10	PEJABAT STRATEGI KORPORAT DAN KOMUNIKASI	67.1%
11	BAHAGIAN KESELAMATAN	65.2%
12	PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSELOR (JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT)	62.9%
13	PEJABAT PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN ASET	58.6%
14	PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PERKERJAAN	55.7%
15	PEJABAT PENASIHAT UNDANG-UNDANG	44.8%

K5

KOLEJ

1	KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULEIMAN SHAH	80.0%
2	KOLEJ TUJUH BELAS	78.1%
3	KOLEJ DUA BELAS	74.3%
4	KOLEJ PENDITA ZA'ABA	74.3%
5	KOLEJ SEPULUH	72.9%
6	KOLEJ TIGA BELAS	71.4%
7	KOLEJ CANSELOR	70.5%
8	KOLEJ TUN DR ISMAIL	69.5%
9	KOLEJ EMPAT BELAS	66.7%

K6

PERKHIDMATAN

1	PUTRA SCIENCE PARK	94.3%
2	PERPUSTAKAAN	90.0%
3	TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI	78.1%
4	HOSPITAL PENGAJAR UPM	70.0%
5	AKADEMI SUKAN	64.3%
6	PENERBIT	63.3%
7	PASUKAN LATIHAN PEGAWAI SIMPANAN	42.4%

3. PENCAPAIAN TERPERINCI MENGIKUT PTJ

K1: FAKULTI

DOMAIN PTJ	PTJ	KRITERIA														PURATA	MARKAH/ PERATUS		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			%	
1.	agri	FAKULTI PERTANIAN	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4.3	4	4.4	89.0
2.	biotech	FAKULTI BIOTEKNOLOGI DAN SAINS BIOMOLEKUL	5	1	2	4	5	4.3	4	2	4	2	1	2	3.3	1	2.9	58.1	
3.	btu	FAKULTI SAINS PERTANIAN DAN MAKANAN	5	4	5	4.7	5	5	5	5	5	5	5	4	3.7	5	4.7	94.8	
4.	eco1	FAKULTI EKOLOGI MANUSIA	5	3	2	5	5	5	4.3	4	5	5	1	2	4.7	5	4.0	80.0	
5.	econ	SEKOLAH PERNIAGAAN DAN EKONOMI UPM	4.7	1	2	4.7	5	4.7	3.7	5	4	3	5	5	4.7	1	3.8	76.2	
6.	educ	FAKULTI PENGAJIAN PENDIDIKAN	5	2	3	3.7	5	4.7	4.3	1	5	3	2	3	4	3	3.5	69.5	
7.	eng	FAKULTI KEJURUTERAAN	3.3	2	2	2	5	4.7	5	5	5	3	5	5	4	3	3.8	77.1	
8.	fbmk	FAKULTI BAHASA MODEN DAN KOMUNIKASI	3	2	2	4.3	5	3.7	4	2	1	2	5	4	4.3	2	3.1	63.3	
9.	food	FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI MAKANAN	5	1	2	2.3	5	5	5	4	5	2	1	2	4.7	2	3.3	65.7	
10.	forenv	FAKULTI PERHUTANAN DAN ALAM SEKITAR	4.7	2	1	2.3	5	5	4.7	3	4	2	1	1	4.7	4	3.1	63.3	
11.	frsb	FAKULTI REKABENTUK DAN SENIBINA	4.3	2	2	3.3	5	4.7	5	1	4	2	4	2	4.3	4	3.4	68.1	
12.	fsktm	FAKULTI SAINS KOMPUTER DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	5	2	1	4.7	5	5	4	2	4	2	3	2	5	5	3.6	71.0	
13.	medic	FAKULTI PERUBATAN DAN SAINS KESIHATAN	5	2	2	4.3	5	4.7	4	4	5	3	5	5	4	2	4.0	78.6	
14.	science	FAKULTI SAINS	5	1	1	4.7	5	3.7	4	2	3.7	3	2	2	4.3	5	3.3	66.2	
15.	vet	FAKULTI PERUBATAN VETERINAR	5	2	2	3	5	4.7	3	1	3	3	5	4	4.3	5	3.6	71.4	

PURATA MARKAH

5.0	4.00 – 4.99	3.00 – 3.99	2.00 – 2.99	< 2.00
-----	-------------	-------------	-------------	--------

K2: INSTITUT

	DOMAIN PTJ	PTJ	KRITERIA														PURATA	MARKAH/PERATUS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1.	halal	INSTITUT PENYELIDIKAN PRODUK HALAL	3.7	1	4	3.3	5	4.7	4.7	5	4	3	5	4	4	5	4.0	80.5
2.	i-aquas	INSTITUT ANTARABANGSA AKUAKULTUR DAN SAINS AKUATIK	4.7	2	1	4.7	5	4.7	4	4	5	1	1	1	5	2	3.2	64.3
3.	ibs	INSTITUT BIOSAINS	5	1	4	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	2	4.1	81.4
4.	ikp	INSTITUT KAJIAN PERLADANGAN	4.7	2	3	2.3	5	4	4.3	1	5	2	1	1	4.3	4	3.1	62.4
5.	inspem	INSTITUT PENYELIDIKAN MATEMATIK	3	2	1	3	5	4.7	4.3	5	5	5	2	2	3.7	5	3.6	72.4
6.	introp	INSTITUT PERHUTANAN TROPIKA DAN PRODUK HUTAN	4	2	2	2.7	5	5	4	4	3.7	5	5	5	5	5	4.1	81.9
7.	ipsas	INSTITUT PENGAJIAN SAINS SOSIAL	4.7	3	5	4.3	5	5	4.7	4	5	4	1	2	5	5	4.1	82.4
8.	itafos	INSTITUT PERTANIAN TROPIKA DAN SEKURITI MAKANAN	5	2	2	4	5	3	3.3	2	4	2	1	2	4.3	5	3.2	63.8
9.	itma	INSTITUT TEKNOLOGI MAJU	5	2	4	4.3	5	3.7	4	3	5	4	5	5	5	5	4.3	85.7
10.	myageing	INSTITUT PENYELIDIKAN PENUAAN MALAYSIA	4.7	2	1	3	5	3.7	5	5	4.3	2	3	2	4.7	5	3.6	71.9

PURATA MARKAH

5.0	4.00 – 4.99	3.00 – 3.99	2.00 – 2.99	< 2.00
-----	-------------	-------------	-------------	--------

JADUAL 3: MARKAH TERPERINCI PENILAIAN LAMAN WEB

K3: PUSAT

	DOMAIN PTJ	PTJ	KRITERIA														PURATA	MARKAH/PERATUS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1.	alumni	PUSAT ALUMNI	5	2	5	5	5	4.7	5	5	5	3	5	3	4.3	5	4.4	88.6
2.	asasi	PUSAT ASASI SAINS PERTANIAN	3.7	1	4	4	5	5	5	4	4	2	5	5	3.7	2	3.8	76.2
3.	cade	PUSAT PEMBANGUNAN AKADEMIK	5	1	1	4	5	4	4.7	1	5	2	2	5	4	2	3.3	65.2
4.	calc	PUSAT PEMAJUAN KOMPENTESI BAHASA	5	1	3	3.7	5	3.3	4	1	4	2	1	2	4	5	3.1	62.9
5.	care	PUSAT SUMBER DAN PENDIDIKAN KANSER	5	3	3	5	5	3	4	2	4.3	2	5	5	4	2	3.7	74.8
6.	cem	PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN	5	1	4	5	5	3	4.3	2	4.7	2	1	1	3	1	3.0	60.0
7.	cirnet	PUSAT HUBUNGAN DAN JARINGAN INDUSTRI	4	1	5	1	5	1	3.3	1	4.7	2	1	1	3.7	1	2.5	49.5
8.	cqa	PUSAT JAMINAN KUALITI (CQA)	5	1	4	5	5	4.3	4.3	1	4.7	2	1	1	4.3	2	3.2	63.8
9.	i-sukan	PUSAT SUKAN	4	2	1	4.3	5	3.3	3.3	5	3.3	2	1	1	4.7	5	3.2	64.3
10.	idec	PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI	2.3	3	4	2.3	5	4.7	5	1	5	5	3	5	4.7	5	3.9	78.6
11.	intl	PUSAT ANTARABANGSA	5	3	5	5	5	4.7	5	3	4.7	4	3	5	4	4	4.3	86.2
12.	pic	PUSAT ISLAM	4.7	2	1	2	5	3.7	5	3	4.3	2	5	4	1	2	3.2	63.8
13.	pkpp	PUSAT KOKURIKULUM DAN PEMBANGUNAN PELAJAR	4	1	1	3	5	3.3	4.3	5	4.7	3	1	3	4.7	1	3.1	62.9
14.	pkksaas	PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH	5	2	3	5	5	4.7	5	1	5	4	5	1	3.3	5	3.8	77.1
15.	pku	PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI	5	2	5	5	5	4.7	5	2	5	2	5	5	4.7	3	4.1	83.3
16.	ppdn	PUSAT PENGIMEJAN DIAGNOSTIK NUKLEAR	4.3	2	1	2.7	5	1	4.3	1	5	2	2	5	4.3	1	2.9	58.1
17.	rmc	PUSAT PENGURUSAN PENYELIDIKAN	3.7	5	3	4.3	5	3.3	4.3	1	4.7	5	5	5	4.3	1	3.9	78.1
18.	uctc	PUSAT TRANSFORMASI KOMUNITI UNIVERSITI	4.7	1	1	2	4	2.7	5	2	4.7	2	1	5	3.3	2	2.9	57.6
19.	wazan	PUSAT PENGURUSAN WAKAF, ZAKAT DAN ENDOWMEN	5	2	4	4	5	4	5	3	5	5	5	3	4	1	4.0	78.6

K4: PENTADBIRAN

	DOMAIN PTJ	PTJ	KRITERIA														PURATA	MARKAH/PERATUS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1.	akademik	BAHAGIAN KEMASUKAN & BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK	3.7	2	5	4.7	5	3	4.7	1	4.3	2	5	5	4.7	5	3.9	78.6
2.	audit	BAHAGIAN AUDIT DALAM	4.7	3	5	5	5	5	4.7	1	4.7	3	1	1	4	4	3.6	72.9
3.	bursar	PEJABAT BENDAHARI	4	2	5	4.3	5	4.7	3.3	1	4.7	3	1	4	4.3	5	3.7	73.3
4.	bku	BAHAGIAN KESELAMATAN	5	2	1	4	5	4.3	4.3	5	4.7	1	1	1	4.3	3	3.3	65.2
5.	bkupm	BAHAGIAN KAUNSELING UPM	4	2	1	4.7	5	4	4	5	5	2	3	1	4.3	4	3.5	70.0
6.	coscomm	PEJABAT STRATEGI KORPORAT DAN KOMUNIKASI	4.7	1	1	5	5	3.7	4.7	2	5	3	1	5	5	1	3.4	67.1
7.	devel	PEJABAT PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN ASET	5	1	4	3.3	5	3.7	3.7	1	4	2	1	2	4.3	1	2.9	58.6
8.	hep	BAHAGIAN HAL EHWAL PELAJAR	5	4	5	4.3	5	5	5	5	5	4	2	5	3	1	4.2	83.3
9.	osh	PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PERKERJAAN	5	1	2	2.7	5	3.7	3.3	1	4.3	2	1	1	5	2	2.8	55.7
10.	pendaftar	PEJABAT PENDAFTAR	5	3	2	5	5	5	5	1	5	4	2	5	4.7	2	3.9	76.7
11.	pnc	PEJABAT NAIB CANSELOR	5	2	5	5	5	3.7	4	2	4.7	5	5	5	4	5	4.3	86.2
12.	ppuu	PEJABAT PENASIHAT UNDANG-UNDANG	2.3	1	1	2	5	1	1	1	4.7	2	1	1	3.3	5	2.3	44.8
13.	tncjinm	PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSELOR (JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT)	5	1	5	4.7	5	5	3.7	1	5	2	1	1	3.7	1	3.1	62.9
14.	tncpi	PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSELOR (PENYELIDIKAN DAN INOVASI)	4.3	1	5	5	5	5	3	1	4.3	3	1	1	4.7	5	3.4	69.0
15.	sgs	SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH	5	4	2	5	5	4.3	5	5	3.3	5	5	5	5	2	4.3	86.7

PURATA MARKAH

5.0	4.00 – 4.99	3.00 – 3.99	2.00 – 2.99	< 2.00
-----	-------------	-------------	-------------	--------

K5: KOLEJ KEDIAMAN

	DOMAIN PTJ	PTJ	KRITERIA														PURATA	MARKAH/ PERATUS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1.	k10	KOLEJ SEPULUH	4.3	2	4	4.7	5	4.7	4.7	5	5	2	2	2	3.7	2	3.6	72.9
2.	k12	KOLEJ DUA BELAS	5	1	1	5	5	5	5	4	5	4	2	2	3	5	3.7	74.3
3.	k13	KOLEJ TIGA BELAS	4	2	1	2.7	5	4.7	5	3	5	3	2	3	4.7	5	3.6	71.4
4.	k14	KOLEJ EMPAT BELAS	5	1	3	4.7	5	3.7	5	2	4.7	2	1	1	3.7	5	3.3	66.7
5.	k17	KOLEJ TUJUH BELAS	5	2	5	4	5	3	4.3	1	4.3	3	5	4	4	5	3.9	78.1
6.	kc	KOLEJ CANSOLOR	3	2	5	2.7	5	4.3	5	2	4.3	2	2	4	3	5	3.5	70.5
7.	kosass	KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULEIMAN SHAH	1	1	4	5	5	4.3	5	3	5	3	5	5	4.7	5	4.0	80.0
8.	kpz	KOLEJ PENDITA ZA'ABA	5	1	3	2.7	5	4.7	4.7	5	4.7	2	5	5	3.3	1	3.7	74.3
9.	ktdi	KOLEJ TUN DR ISMAIL	5	1	2	5	5	3	5	4	4.3	2	3	5	3.3	1	3.5	69.5

K6: PERKHIDMATAN

	DOMAIN PTJ	PTJ	KRITERIA														PURATA	MARKAH/ PERATUS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1.	hpupm	HOSPITAL PENGAJAR UPM	4.3	5	2	2	5	3	4.7	5	5	3	1	1	3	5	3.5	70.0
2.	lib	PERPUSTAKAAN	4.7	2	5	5	5	5	4.7	5	5	5	5	5	4.7	2	4.5	90.0
3.	palapes	PASUKAN LATIHAN PEGAWAI SIMPANAN	3.7	1	1	1	2	2	3.3	2	4.3	1	1	1	1.3	5	2.1	42.4
4.	penerbit	PENERBIT	4	2	3	3	5	5	4.7	1	4.7	2	2	2	5	1	3.1	63.3
5.	sciencepark	PUTRA SCIENCE PARK	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4.7	94.3
6.	sukan	AKADEMI SUKAN	3	1	3	3.7	5	4.7	4.7	2	3	2	5	4	3	1	3.2	64.3
7.	tpu	TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI	3.7	2	3	4.7	5	4.3	5	4	4.7	2	4	4	4.3	4	3.9	78.1

KRITERIA: Rujuk Lampiran 1

RUMUSAN

1. Secara umumnya, merujuk kepada purata markah (JADUAL 1 mukasurat 4), laman web PTJ mempunyai bilangan kuantiti yang tinggi bagi kandungan yang bersifat statik iaitu kandungan-kandungan yang terdapat dalam menu utama, dokumen PDF, soalan lazim dan sebagainya.

Namun dari segi kandungan bersifat dinamik, misalnya penulisan berita, artikel, dwibahasa, pelaporan piagam pelanggan dan *broken link*, purata markah yang diperolehi adalah rendah. Ini memerlukan usaha yang berterusan bagi memastikan pentadbir laman web mempunyai kemahiran dalam membangunkan kandungan yang berkualiti pada masa akan datang,

2. Markah yang rendah merupakan kriteria-kriteria yang diukur dalam webometrics. Kelemahan web PTJ dalam kriteria-kriteria ini seterusnya akan menyukarkan usaha UPM untuk mencapai kedudukan yang baik dalam pencapaian Webometrics.
3. Penghasilan artikel yang sedikit dikalangan PTJ amat ketara melalui purata markah paling rendah (1.9) yang ditunjukkan oleh Bilangan Artikel. Pihak PTJ perlu mengenalpasti fungsi utama dan kekuatan PTJ masing-masing bagi membolehkan kandungan artikel dibangunkan dan artikel diterbitkan di peringkat PTJ.
4. Analisa berdasarkan kumpulan PTJ (JADUAL 2 mukasurat 5) mendapati bahawa:
 - i) Laman web fakulti (K1), pentadbiran (K4) dan perkhidmatan (K6) mempunyai status yang cemerlang kerana tiada kategori yang mendapat markah kurang dari 2.0.
 - ii) Markah bagi kriteria bilangan artikel yang rendah menunjukkan kurangnya aktiviti penulisan di kalangan PTJ.
 - iii) Kaedah hebahan status *broken link* dan kesedaran di kalangan pentadbir laman web bagi memastikan sasaran 0 *broken link* perlu dilihat semula bagi memastikan kandungan laman web sentiasa dipantau dan diselenggara dengan baik.
5. Cadangan daripada Panel Penilai boleh dirujuk di Lampiran 2.

PENILAIAN LAMAN WEB PTJ UPM

1.0 KEPUTUSAN

Kedudukan terbaik mengikut kategori:

Kategori A	FAKULTI / KAMPUS	FAKULTI SAINS PERTANIAN DAN MAKANAN
Kategori B	INSTITUT	INSTITUT TEKNOLOGI MAJU
Kategori C	PUSAT	PUSAT ALUMNI
Kategori D	PENTADBIRAN	SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH
Kategori E	KOLEJ	KOLEJ SULTAN ALAEDDIN SULEIMAN SHAH
Kategori F	PERKHIDMATAN	PUTRA SCIENCE PARK

2.0 SEKRETARIAT PENILAIAN LAMAN WEB PTJ UPM

1.	En. Mohd Shafree Ahmad	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
2.	Pn. Noor Syafini Zamani	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
3.	Pn. Zurayawati binti Sulaiman	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
4.	En. Muizzudin bin Kaspol	Perpustakaan Sultan Abdul Samad

LAMPIRAN 1 : SENARAI PENILAI

1.	En. Ahmad Afeeq bin Roslan	Fakulti Pengajian Pendidikan
2.	En. Ahmad Azlan bin Ahmad Saad	Pejabat Naib Canselor
3.	En. Akmal Hafiz bin Ngah	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
4.	En. Arizy Valentino Ramli	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
5.	En. Asrizam Esam	Putra Science Park
6.	Pn. Ayna Farhana bt Mohamad Sari	Kolej Dua Belas
7.	Pn. Ayna Marlina Binti Mohamad Sari	Fakulti Perubatan Veterinar
8.	Dr. Emma Ziezie Binti Mohd Tarmizi	Pusat Asasi Pertanian
9.	YM Engku Liyana Zafirah Engku Mohd Suhaimi	Pusat Pengurusan Penyelidikan
10.	Cik Fahezah Nor Mohamed	Fakulti Pengajian Pendidikan
11.	Pn. Fairuz Muchtar Bawazeer	Pusat Antarabangsa
12.	En. Hairul Nizam Md Nuri	Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi
13.	Pn. HANIS BIN JOHARI	Kolej Canselor
14.	Pn. Hasniah bt Hamid	Pusat Asasi Pertanian
15.	Pn. Hazlindah Basiron	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
16.	Pn. Hirfarizan Mardianah binti Mohd Tahir	Hospital Pengajar UPM
17.	Pn. Ida Suhaila Md Tahir	Pusat Antarabangsa
18.	En. Khairul Anwar bin Zulkifli	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
19.	En. Khairul Azman Rosli	Fakulti Kejuruteraan
20.	En. Khairul Fahmi bin Mukhid	Pusat Islam
21.	Pn. Khairul Ziana Kinainah	Pejabat Strategi Korporat dan Komunikasi
22.	Pn. Latifah binti Amir	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat
23.	Pn. Lili Amira Hazinan	Taman Pertanian Universiti
24.	En. Ludinata bin Misnun	Fakulti Perubatan Veterinar
25.	Pn. Maizatul Akmam Abas	Akademi Sukan
26.	En. Mazlan Jamali	Pejabat TNC (Penyelidikan dan Inovasi)
27.	En. Mohd Afiq bin Rusly	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
28.	En. Mohd Bazli bin Mohd Salleh	Bahagian Kemasukan & Bahagian Urus Tadbir Akademik
29.	En. Mohd Faiz Suparman	Bahagian Audit Dalam
30.	En. Mohd Hazrie bin Minhat	Kolej Empat Belas
31.	En. Mohd Radzi Mahidin	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul
32.	En. Mohd Rezuan M Aspar	Pejabat TNC (Akademik dan Antarabangsa)
33.	En. Mohd Shahril bin Jalaludin	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
34.	En. Mohd Syafiq Farhan bin Roshidi	Fakulti Pengajian Pendidikan
35.	En. Muhammad Eizat Bin Mokhtar	Pusat Sukan
36.	En. Muizzudin bin Kaspol	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
37.	En. Mustapha Kamal Tahir	Institut Kajian Perladangan
38.	Pn. Najah binti Mohd Ali	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
39.	En. Nasrul Amri bin Selamat	Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah

40.	Pn. Nik Hafzaini binti Nik Hassan	Pusat Alumni
41.	Pn. Noor Aisyah binti Abdul Rahman	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi
42.	Pn. Noor Ashikin binti Mohamed Noh	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
43.	Pn. Noor Izzati Buharan Nordin	Institut Penyelidikan Matematik
44.	Pn. Noor Syafini Zamani	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
45.	Pn. Nooryati Sajat	Institut Pengajian Sains Sosial
46.	Pn. Nor Azlina binti Zainal Abidin	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
47.	Pn. Nor Hamizah Mashud	Institut Biosains
48.	Pn. Nora Fatimah Jaharudin	Pejabat TNC (Akademik dan Antarabangsa)
49.	Pn. Norhaliza Zainal	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
50.	Pn. Norhasliza binti Ghazali	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
51.	Pn. Norizan binti Talib	Kolej Tujuh Belas
52.	Pn. Norlida binti Zamberi	Kolej Tujuh Belas
53.	Pn. Norshahilda Binti Md Shahril	Kolej Tun Dr Ismail
54.	Pn. Nur Miera Kamarudin	Bahagian Audit Dalam
55.	Pn. Nur Syahirah binti Ibrahim	Institut Antarabangsa Akuakultur dan Sains Akuatik
56.	Pn. Nurainakmal binti Kamal Bahrin	Pejabat Naib Canselor
57.	Pn. Nurul Huda binti Yahya	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
58.	Pn. Nurzatul Hakimah Mahmud Mahayudin	Sekolah Perniagaan dan Ekonomi
59.	Ym Raja Muhammad Muzamir bin Raja Mahadi	Hospital Pengajar UPM
60.	Ym Raja Norazlinda Raja Azenam	Perpustakaan Sultan Abdul Samad
61.	Pn. Rozi binti Tamin	Pusat Jaminan Kualiti
62.	Pn. Rozlita binti Puasa	Fakulti Ekologi Manusia
63.	Pn. Salwati Abdul Ghani	Sekolah Pengajian Siswazah
64.	Pn. Sazlina Shariff Ghazali	Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan
65.	Pn. Siti Sarah binti Ab Karim	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
66.	Pn. Syariena Arshad	Institut Penyelidikan Produk Halal
67.	Pn. Syazaliyana Samsudin	Pejabat Pendaftar
68.	Pn. Syazreena binti Ibrahim	Fakulti Pengajian Pendidikan
69.	En. Wan Muhammad Isam Wan Ismail	Bahagian Audit Dalam
70.	Pn. Wan Noorshidah binti Wan Hussin	Pejabat Pendaftar
71.	Pn. Zawiyah binti Ahmad Zawawi	Kolej Empat Belas
72.	En. Zulkifli bin Sulaiman	Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah
73.	Pn. Zurayawati Sulaiman	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi

LAMPIRAN 2 : CADANGAN DARIPADA PENILAI

PTJ	CADANGAN PENILAI
1. agri	<ul style="list-style-type: none"> Secara keseluruhan prestasi laman web FP adalah amat baik. Tiada pelaporan pencapaian piagam pelanggan bagi skop pra-siswazah, namun itu adalah tanggungjawab pihak peneraju (Bahagian Akademik) bagi membuat pelaporan dan dipaparkan di web Bahagian Akademik. Bagi skop pasca siswazah dan penyelidikan, pelaporan pencapaian piagam pelanggan adalah baik. Tahniah kepada JK laman Web FP. menu pelanggan - ada di antara pautan ke page lain tidak berfungsi > Menu Bakal Pelajar. Tingkatkan Purata bilangan artikel bulanan dan Bilangan pautan masuk (inlinks) yang diterima berbanding purata kumpulan Sumber data diperolehi.
2. akademik	<ul style="list-style-type: none"> Secara keseluruhannya adalah baik.
3. alumni	<ul style="list-style-type: none"> visibiliti media sosial untuk dicapai pengguna diletak di menu utama Laporan piagam pelanggan bulan Oktober 2020 dalam Bahasa Malaysia tidak dapat dicapai. Bulan pada tajuk dan dalam table laporan piagam pelanggan tidak sama dari bulan Mac hingga Oktober 2020.
4. asasi	<ul style="list-style-type: none"> Boleh ditambah baik. Ada beberapa kandungan yang tidak dialih bahasa selapas ditukar ke English. Sebagai contoh kandungan /paparan BERITA
5. audit	<ul style="list-style-type: none"> Piagam pelanggan mungkin boleh dibuat di dalam bentuk yang lebih kemas dan menarik. Antara contoh laman web yang terbaik di UPM.
6. biotech	<ul style="list-style-type: none"> Mengemaskini Piagam Pelanggan sehingga tahun terkini. Menambah baik bahagian Soalan lazim dengan menyertakan pautan berkaitan serta tambahan soalan. Memperbaiki bahasa tajuk dan kandungan untuk pilihan Eng dan BM
7. bku	<ul style="list-style-type: none"> laman web yang mudah capaian info dan mesra pelanggan. pertingkatkan info dan kandungan untuk pengikut atau pelawat pada laman web dan media sosial. cadangan dwibahasa english perlu dikemaskini pada bawah menu service external agencies vehicle sticker dan section of crime prevention. teruskan usaha dan selamat maju jaya. Pengendalian Laman Web yang bagus. Tahniah
8. bkupm	<ul style="list-style-type: none"> Dicadangkan menu di bahagian perkhidmatan hendaklah disusun dengan lebih baik.
9. btu	<ul style="list-style-type: none"> Terdapat artikel dan berita yang tidak menggunakan dwibahasa. Sila guna tajuk yang sesuai dan tidak mengelirukan untuk struktur organisasi. Carta yang lengkap ada nama, jawatan, gambar dan no perhubungan tp dibawah tajuk Struktur Ahli Jawatankuasa Pengurusan kelemahan pada dwibahasa.. perlu ade penterjemaahan bahasa inggeris pada artikel, berita, info2 terkini,..
10. bursar	<ul style="list-style-type: none"> Mohon masukkan no perhubungan dan email pada struktur organisasi masih ada broken link yang boleh diperbaiki dan masih terdapat artikel/berita/kandungan yang kurang daripada 80% dwibahasa. Laman Web yang menarik dan kandungan serta hebahan yang terkini. Hampir memenuhi kesemua kriteria laman web.

11.	cade	<ul style="list-style-type: none"> • Terdapat kandungan yang tidak dialih bahasa kepada English seperti maklumat acara, berita, artikel dan jawatankuasa. • tahniah! laman web yang mudah bagi capaian info. cadangan pertingkatkan lagi dengan info menarik untuk pelawat web dan pengikut media sosial. cadangan perlu kemaskini laporan pencapaian piagam pelanggan hingga bulan terkini okt 2020 dan dwibahasa bm perlu dikemaskini pada menu sulam dan online learning for all. teruskan usaha dan selamat maju jaya • Laman web yang sangat baik dan cemerlang dengan pelbagai informasi
12.	calc	<ul style="list-style-type: none"> • Boleh tambahkan lagi kandungan • Dicadangkan untuk meletakkan foto yang berkaitan di bahagian sub-menu bagi menggambarkan penerangan mudah dan ringkas kepada pengunjung laman sesawang agar paparan kelihatan lebih menarik untuk dikunjungi. Sebagai contoh di ruang sub-menu perkhidmatan boleh diletakkan foto yang difikirkan sesuai bagi menggambarkan perkhidmatan tersebut kepada pengunjung. • Tambah baik dari segi maklumat di bahagian Perkhidmatan dan maklumat organisasi bagi membezakan antara perkhidmatan yang ditawarkan dan profil organisasi. • Menu 'Mengenai Kami' atau 'About Us' adalah berkaitan penerangan maklumat organisasi. Dicadangkan pada menu Organisasi diletakkan di bawah Mengenai Kami. • Piagam Pelanggan tiada laporan pencapaian pada bulan terkini dan pencapaian yang terdahulu. • Dwi Bahasa - Kandungan di menu Perkhidmatan (Bahasa Malaysia sahaja) dan AWSU@CALC (Bahasa Inggeris sahaja)
13.	care	<ul style="list-style-type: none"> • Didapati terdapat artikel yang dipaparkan didalam FB CARE melibatkan topik/poster yg sama cuma berlainan bahasa (dwibahasa). Dicadangkan supaya melibatkan tajuk/topik yg sama dikeluarkan pada hari yg sama dan hanya melibatkan poster berlainan bahasa dipaparkan bagi memudahkan capaian pengguna berhubung tajuk yg dibincangkan. Keseluruhan BAIK. • Laman web menarik dan penuh input. Perlu lebih perkongsian dengan mewujudkan instagram kepada pelanggan. • Laman web ptj sangat baik dan ceria. Boleh ditambah baik pada bahagian media sosial dengan mewujudkan link instagram.
14.	cem	<ul style="list-style-type: none"> • dwibahasa english banyak yg tiada terutama di artikel dan berita. menu pelanggan perlu ditambahbaik supaya lebih maklumat utk pelanggan • Syabas. Laman Web yang menarik dan kandungan juga terkini. Memenuhi hampir kesemua kriteria Laman web.
15.	cirnet	<ul style="list-style-type: none"> • Perlu perbetulkan semula paparan English dan Bahasa Melayu - paparan English perlu menggunakan Bahasa Inggeris dan paparan Bahasa Melayu perlu menggunakan Bahasa Melayu. • Masukkan maklumat perhubungan dicarta organisasi. • Paparkan piagam pelanggan dan pelaporan piagam pelanggan. • Tiada menu pelanggan. Mohon create menu pelanggan. • Mohon Aktif di media sosial (hanya ada FB). Kemaskini Februari 2020.
16.	coscomm	<ul style="list-style-type: none"> • tulisan pada carta organisasi tidak jelas

17.	cqa	<ul style="list-style-type: none"> • Menu Pelanggan - Terdapat pautan yang berfungsi ada yang tiada fungsi. Pandangan mana-mana butiran yang tidak lengkap tidak dipaparkan daripada membuat penetapan dalam proses. Jika terdapat satu (1) atau dua (2) maklumat berkenaan sedang dalam penyelenggaraan masih boleh diterima. Namun, telalu banyak butiran yang tidak mempunyai pautan dan memberi gambaran laman sesawang ini tidak lengkap. • Sekadar pandangan, Bangunan Pejabat Timbalan Naib Canselor (Whitehouse) kelihatan usang dan menjejaskan sedikit imej Pusat Jaminan Kualiti (CQA). Kualiti bangunan tidak menampakkan ianya diselenggara dengan kualiti dengan meletakkan gambar bangunan CQA. Hanya sekadar pandangan sebagai pihak ketiga sebab gambar bangunan ini nampak rekahan dan kotor. Boleh pertimbangkan tukar gambar yang lain atau dapat menyunting gambar yang lebih presentable kerana ianya imej universiti. • (Sekadar kebetulan) Panduan Amalan Komunikasi Berkesan - Informasi dokumen ini perlu dikemaskini - Butiran akhir Ketua Bahagian Perhubungan Korporat bukan lagi En.Fahmi (BHEP). Sekadar kebetulan terperasan ketika menyemak dokumen ini. Mungkin ianya tidak berkaitan dengan CQA. • Secara keseluruhannya amat baik. • Laman Web yang lengkap dan penuh dengan info yang terkini. BOleh dikatakan hampir semua kriteria penilaian dipenuhi. Syabas. Boleh teruskan usaha.
18.	devel	<ul style="list-style-type: none"> • Cadangan saya agar laman web diperbanyakkan lagi input-input terkini. • Keseluruhan memuaskan. Info terkini dan tepat. • PTJ tidak memaksimumkan penggunaan media sosial .Ada 2 MS iaitu Instagram dan FAcebook tetapi tidak aktif. FB last entry pada 2018 dan hanya ada 6 post pada Instagram. • CARTA ORGANISASI - tutup menu yang tidak diperlukan. Carta perlu lebih jelas. • PIAGAM PELANGGAN - Tidak terkini. • MENU PELANGGAN (staf) - dicadangkan kandungan adalah perkhidmatan/kemudahan PPPA yang digunakan/diakses oleh staf UPM.
19.	eco1	<ul style="list-style-type: none"> • Ada beberapa akaun media sosial tetapi hanya FB sahaja yang aktif. • Media sosial (Instagram) tiada update untuk bulan November. Facebook aktif pada bulan November
20.	econ	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada cadangan
21.	educ	<ul style="list-style-type: none"> • tidak meletakkan link laporan pencapaian piagam pelanggan
22.	eng	<ul style="list-style-type: none"> • Secara keseluruhan Laman Web Fakulti Kejuruteraan adalah baik dan mempunyai input yang banyak. Namun Piagam Pelanggan tidak memaparkan laporan yang sepatutnya perlu ada untuk maklumat tambahan. Sebagai sebuah Fakulti yang melahirkan ramai cerdik pandai, malahan mempunyai ramai pakar seharusnya lebih banyak artikel boleh di keluarkan dan disiarkan. Artikel dan tulisan berkaitan dengan penyelidikan atau sebagainya boleh dikongsikan untuk rujukan pelawat, pelajar dan orang awam. Ia bagus untuk visibiliti.
23.	forenv	<ul style="list-style-type: none"> • Mohon buat pembetulan pada pada Mengenai Kami>> Maklumat Koperat>> Piagam Pelanggan>>Laporan Piagam Pelanggan 2015 >>Laporan No. 1 Hingga No. 6 kesemuanya tida dapat diakses (broken link). Jika boleh diakses boleh dapat markah penuh untuk kriteria Piagam Pelanggan. • Terjemahan BM / EN : Ada campuran Bahasa Melayu pada bahagian Mengenai Kami • Perbanyakkan lagi soalan lazim • Dicapangkan menginput laporan pencapaian bagi laporan piagam pelanggan yang disediakan oleh pihak fakulti.

24.	fbmk	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada FAQ untuk rujukan pelajar prasiswazah dan siswazah • Tiada Carta Organisasi yang lengkap dan tersusun • Terdapat Media Sosial tetapi tidak menjurus kepada Fakulti hanya tumpuan kepada Muzium sahaja
25.	food	<ul style="list-style-type: none"> • carta organisasi lengkap cuma boleh ditambahbaik agar lebih jelas dan menarik. harap dapat kemaskini laporan piagam pelanggan. • Pautan di Paparan Piagam Pelanggan di fakulti perlu pautkan kepada link Peneraju bukan kepada Piagam Pelanggan UPM keseluruhan. Hanya paparkan Piagam Pelanggan di bawah skop Fakulti sahaja iaitu Prasiswazah, Siswazah dan penyelidikan. Contoh: • Piagam Pelanggan Prasiwazah perlu link ke laman web Piagam pelanggan Bahagian Akademik https://akademik.upm.edu.my/mengenai_kami/pencapaian_piagam_pelanggan-12137 • Piagam Pelanggan Siswazah pelu link ke laman web Piagam Pelanggan Sekolah Pengajian Siswazah https://sgs.upm.edu.my/about_us/client_charter-752 • Piagam Pelanggan Penyelidikan perlu link ke laman web Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) https://tncpi.upm.edu.my/mengenai_kami/piagam_pelanggan-9849 • Pihak Peneraju skop telah memuatnaik laporan Pencapaian Piagam Pelanggan yang terkini, jadi PTJ hanya perlu link kepada link berkenaan sahaja untuk mendapat markah penilaian penuh. • Mohon bincang dengan Induk dalam kategori piagam pelanggan kerana dalam semua senarai piagam pelanggan ada part yg perlu input dari fakulti dan itu boleh diukur dengan laporan piagam pelanggan dari fakulti.
26.	frsb	<ul style="list-style-type: none"> • Keseluruhan adalah cemerlang. Boleh ditambahbaik sekiranya mempamerkan laporan pencapaian bagi piagam pelanggan. • Tab Panduan Pelajar Baharu - Tab yang sangat menarik dan bermanfaat kepada pelajar baharu kerana di bahagian tersebut pelajar menerima idea/input dan maklumat yang jelas berkaitan fakulti lebih-lebih lagi semasa pandemik dan pembelajaran secara maya.
27.	fsktm	<ul style="list-style-type: none"> • Soalan Lazim perlu dikemaskini. Tarikh akhir kemaskini adalah pada 08/12/2016 • semua dalam keadaan baik dan memuaskan
28.	halal	<ul style="list-style-type: none"> • Keseluruhan memuaskan. Info yang terkini dan tepat. • Keseluruhan memuaskan. Info terkini dan tepat.
29.	hep	<ul style="list-style-type: none"> • Diharap dapat meletakkan artikel yang lebih berinformasi untuk bacaan umum selain melibatkan perkara dalaman. • Kandungan utk dwibahasa belum sempurna contohnya pada bahagian Putra Mind's. Bahasa yang digunakan masih tidak selari. Terdapat kandungan bahasa melayu walaupun pada pilihan English. Diharap dapat menambah baik bahasa bagi kandungan di laman web. • Kurangkan Purata broken link
30.	hpupm	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada pautan laporan piagam pelanggan yang terkini dan terdahulu • Banyak artikel, berita dan tajuk dokumen yang tidak ditukar kepada Bahasa Inggeris • HPUPM adalah PTJ baharu jadi kandungan nya mungkin kurang sedikit info / kandungan. Perlu ambil perhatian pada penggunaan Dwibahasa, kandungan laman web seperti berita semua boleh dikatakan dalam Bahasa Melayu walaupun bila dah di klik tukar ke English.
31.	i-aquas	<ul style="list-style-type: none"> • Boleh masukkan maklumat kakitangan atau unit di bahagian entiti kami untuk memudahkan maklumat penghubungan. • laman web yang mudah fahami dan kemas. terus pertingkatkan pengikut pada laman media sosial institut dengan info menarik. teruskan usaha dan selamat maju jaya

32.	i-sukan	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada cadangan
33.	ibs	<ul style="list-style-type: none"> • cemerlang.
34.	idec	<ul style="list-style-type: none"> • Terbaik. teruskan kecemerlangan
35.	ikp	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada cadangan
36.	inspem	<ul style="list-style-type: none"> • Menu pelanggan adalah jelas dan lengkap. Beberapa menu dicadangkan untuk meletakkan foto yang berkaitan dengan menu tersebut bagi menggambarkan penerangan mudah dan ringkas kepada pengunjung laman sesawang agar paparan kelihatan lebih menarik untuk dikunjungi. • Menu pada Putra Bakti tiada maklumat yang disampaikan. Dicapangkan agar menu tersebut digugurkan. • Maklumat Carta Organisasi tidak lengkap kerana tiada maklumat perhubungan dinyatakan. • Piagam Pelanggan tiada laporan pencapaian pada bulan terkini dan pencapaian yang terdahulu.
37.	intl	<ul style="list-style-type: none"> • Terjemahan ke bahasa Malaysia perlu dipertingkatkan terutamanya bagi sub-tajuk kandungan dan isi kandungan pada menu utama, dan soalan lazim,- bertepatan dalam memartabatkan Bahasa Malaysia sebagai bahasa rasmi dan fungsi PTJ yang menjadi penghubung UPM dengan pihak antarabangsa. • Terjemahan BM bagi artikel juga amat digalakkan.
38.	introp	<ul style="list-style-type: none"> • menambah maklumat media sosial introp • Sub menu untuk Menu Pelanggan memerlukan keseragaman.
39.	ipsas	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada cadangan
40.	itafos	<ul style="list-style-type: none"> • Secara keseluruhan laman Web ITAFoS memenuhi syarat minimum terbaik dalam kalangan kategori Institut. Boleh pertimbangkan penambahbaikan dari segi mengaktifkan Sosial Media, mempergiatkan IG dan followers, Penyampaian pelaporan yang lebih interaktif seperti dalam bentuk Info Grafik.
41.	itma	<ul style="list-style-type: none"> • Laman web yang menarik. • Penerangan/maklumat di level 2 boleh ditambahbaik untuk meningkatkan kefahaman pelawat seperti tajuk Research dan Post Grad. • boleh wujudkan media sosial itma untuk paparan infografik dan lebih mesra pengguna
42.	k10	<ul style="list-style-type: none"> • Carta organisasi walaupun tersedia namun terlalu kecil. Tambah baik supaya lebih jelas kelihatan. • Tambah baik bahagian bahasa untuk kandungan. Pastikan bahasa kandungan selari dengan tajuk.
43.	k12	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada cadangan
44.	k13	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada cadangan
45.	K14	<ul style="list-style-type: none"> • Bagus dan mesra pengguna, penggunaan dwi bahasa boleh dipertingkatkan lagi kerana semakin ramai pelajar antarabangsa yang tinggal di kolej
46.	k17	<ul style="list-style-type: none"> • meletakkan pautan yang sesuai di soalan lazim. • menambah menu pelanggan sekurang-kurangnya 3.
47.	kc	<ul style="list-style-type: none"> • Terjemahan kandungan, berita, artikel (terutamanya tajuk atau subtajuk) ke Bahasa Inggeris perlu dipertingkatkan bersesuaian dengan pencapaian semasa UPM selaku universiti terbaik dunia dan Asia. • Berita dan artikel boleh ditambah dari masa ke semasa. • Sub tajuk Level 2 - mempunyai shadow (dark) dan penggunaan latar belakang cerah (kuning) yang boleh menyukarkan view oleh pelawat

48.	kosass	<ul style="list-style-type: none"> • Carta Organisasi sedang dalam pembaikan...sayang • Kebanyakan maklumat yang dipaparkan outdated kerana tarikh terakhir kemaskini adalah pada sekitar 2016-2018. • Kadar bayaran yuran diletakkan di laman web namun tiada dalam bahasa Inggeris (untuk pelajar antarabangsa)
49.	kpz	<ul style="list-style-type: none"> • Perlu perbetulkan semula paparan English dan Bahasa Melayu - paparan English perlu menggunakan Bahasa Inggeris dan paparan Bahasa Melayu perlu menggunakan Bahasa Melayu. • Penambahbaikan dari segi dwibahasa kerana masih terdapat maklumat yang belum Dwibahasa; • Perlu paparkan laporan pencapaian Piagam Pelanggan tahun 2020
50.	kti	<ul style="list-style-type: none"> • mohon cerahkan tulisan di menu pelanggan • perbaiki link pada menu pelawat • masukkan sedikit maklumat ringkas pada link bakal pelajar
51.	lib	<ul style="list-style-type: none"> • Keseluruhan adalah cemerlang. • Laman web ini merupakan laman web yang sangat berinformasi. Terbaik dari segi maklumat. Antara laman web yang terbaik di UPM. Mempunyai perincian dan mungkin memudahkan golongan sasaran seperti pelajar dan Pengunjung luar untuk mendapatkan maklumat. Media sosial juga memberi impak yang baik dan aktif. Ini baik untuk visibiliti .Cuma pemilihan dari sudut warna kuning agak tidak bersesuaian dan ada tulisan-tulisan yang gagal di baca dengan sempurna. Secara keseluruhan laman web ini sangat bagus. • carta organisasi- sukar bg uploading kerana direct pdf/jpg.. fail besar.. lambat loading
52.	medic	<ul style="list-style-type: none"> • di menu berita juga boleh diletakkan di dalam ruangan keratan akhbar.
53.	myageing	<ul style="list-style-type: none"> • Ada beberapa link 'tidak dijumpai' walaupun ptj ada lebih dari 3 menu pelanggan. penerangan di dalam menu pelanggan juga tiada. masih ada isi kandungan, artikel dan berita yang tidak dalam dwibahasa.
54.	osh	<ul style="list-style-type: none"> • Laman sosial tidak aktif • tiada laporan piagam pelanggan
55.	palapes	<ul style="list-style-type: none"> • Perlu perbaiki kualiti dan tambahkan kandungan • Perbanyakkan info supaya lebih nampak informatif dan perkemaskan interface utama dan ruangan footer supaya lebih tersusun dan tidak membazir ruang • Kandungan kebanyakan hanya dalam satu bahasa sahaja (Bahasa Melayu).Media sosial juga tidak aktif. Tiada paparan Menu Pelanggan.
56.	pendaftar	<ul style="list-style-type: none"> • Carta Organisasi tidak boleh enlarge. Saiz terlalu kecil di setiap sub ketua seksyen.
57.	penerbit	<ul style="list-style-type: none"> • Laman web menarik dan penuh informasi yang bersesuaian. Perlu mengemaskini laporan capaian piagam pelanggan yang dikemukakan. • Laman web ptj sangat menarik. Mohon kemaskini piagam pelanggan setiap bulan serta mewujudkan satu lagi akaun media sosial sebagai hebahan kepada org luar. • piagam pelanggan tidak dikemaskini
58.	pic	<ul style="list-style-type: none"> • Keseluruhan adalah baik. Boleh ditambahbaik sekiranya mempamerkan laporan pencapaian bagi piagam pelanggan serta tambahbaik pautan yang berkaitan. • Semakan berjadual secara bulanan dan berperingkat. • beberapa borang x dapat akses (broken link) • tiada dwibahasa • laporan piagam pelanggan perlu diwujudkan

59.	pkpp	<ul style="list-style-type: none"> • tulisan pada carta organisasi tidak jelas • laporan pencapaian piagam pelanggan tidak terkini (2018) • Piagam Pelanggan Setakat 2018
60.	pkksaas	<ul style="list-style-type: none"> • Satu laman web yang baik. Maklumat dapat disampaikan kepada publik dengan berkesan. Cuma penggunaan warna hijau tidak bersesuaian dengan imej Pusat Kebudayaan untuk tujuan komersil. Ia juga seakan mengganggu tumpuan. Namun secara keseluruhan laman web ini adalah baik.
61.	pku	<ul style="list-style-type: none"> • Mungkin boleh perbanyakkan lagi memberi maklumat kesihatan untuk kesedaran awam. • Soalan lazim tarikh dikemaskini pada 24/10/2017 • Masih ada beberapa isi kandungan laman web tidak di dalam dwibahasa sepenuhnya.
62.	pnc	<ul style="list-style-type: none"> • Penambahbaikan dari segi dwi Bahasa • Cadangan : Memaparkan susun atur laporan piagam pelanggan/laporan tahunan dan laporan yang berkaitan mengikut dari tahun yang terkini
63.	ppdn	<ul style="list-style-type: none"> • tambahbaik di menu pelanggan dengan mewujudkan paparan berkaitan, laporan pencapaian piagam pelanggan
64.	ppuu	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada cadangan
65.	rmc	<ul style="list-style-type: none"> • SOALAN LAZIM - Dicadangkan pautan dalam kandungan jawapan memberi maklumat yang lebih bermakna. • Mohon kemaskini atau lihat pautan pada carta organisasi , hanya 1 pautan berfungsi iaitu bahagian perancangan penyelidikan & pengurusan ilmu. lagi 2 pautan iaitu pautan pejabat pengarah & bahagian geran penyelidikan adalah broken link (halaman tidak dijumpai).
66.	science	<ul style="list-style-type: none"> • Jika pautan kandungan ke web luar, pastikan dilink ke page cbahasa yang sama (jika ada). • Soalan Lazim boleh ditambah baik dari segi penulisan jawapan dengan tambahan ke pautan berkaitan jika ada. • Mengisi pautan di soalan lazim
67.	sciencepark	<ul style="list-style-type: none"> • Laman Web yang amat baik. Boleh dijadikan laman web contoh. Tahniah kepada JK Laman Web PSP. • SYABAS. Laman web sangat kemas dan teratur. Kandungan Laman Web juga keseluruhan dalam dwibahasa. Teruskan usaha
68.	sgs	<ul style="list-style-type: none"> • Tiada cadangan
69.	sukan	<ul style="list-style-type: none"> • Laman web ptj menarik cuma perlu tambahbaik lagi mengikut kriteria yang ditetapkan oleh pihak universiti. bagi akaun media yang tidak aktif, lebih baik ia dikeluarkan dahulu jika belum ada cadangan untuk kemaskini kerana ia akan mencatatkan paparan laman web. paparan dalam bahasa inggeris 80% masih berbahasa melayu. • Laman Web yang agak bagus. Kandungan kebnyakannya dalam Dwi Bahasa dan banyak kandungan dan berita terkini di muatnaik. Cuma mungkin boleh tambahbaik pada Kriteria Piaham Pelanggan kerana Laporan pada tahun tahun terdahulu tidak di paparkan. Media sosial pula Instagram adalah Broken Link (halaman tidak dijumpai). Soalan Lazim juga mungkin boleh ditambah. • 1. PIAGAM PELANGGAN - Laporan perlu dipaparkan secara bulanan • 2. MENU PELANGGAN - dicadangkan kandungan adalah perkhidmatan/fungsi PTJ SUKAN yang digunakan/diakses oleh warga UPM/pelanggan luar.
70.	tncjinm	<ul style="list-style-type: none"> • boleh wujudkan media sosial untuk nampak lebih informatif.
71.	tncpi	<ul style="list-style-type: none"> • Ditambahbaik carta organisasi • Semakan pada dwibahasa • Media sosial perlu lebih aktif

72.	tpu	<ul style="list-style-type: none"> • Laman web site baik dan cadangan penambahbaikan dari segi background dengan kesesuaian warna dan susunan informasi yang lebih menarik untuk orang awam mengetahui produk-produk yang dijual di TPU
73.	uctc	<ul style="list-style-type: none"> • Laman web perlu ditambahbaik mengikut kriteria ditetapkan untuk mencapai KPI Universiti. • Tingkatkan artikel / berita bahasa Inggeris.
74.	vet	<ul style="list-style-type: none"> • memastikan laporan pencapaian piagam pelanggan di bawah Peneraju Proses di link kan. dan menyemak semula kenyataan piagam pelanggan PTJ sendiri masih digunakan atau tidak kerana tahun terakhir laporan pencapaian piagam pelanggan adalah pada tahun 2018. • Laporan piagam pelanggan perlu dikemaskini • Media sosial perlu lebih aktif lagi dan ada yang tidak aktif • FAQ perlu lebih dari 5 soalan untuk dapat markah yang lebih tinggi • Terdapat pautan laporan piagam pelanggan tahun 2016, 2017 dan 2018 tetapi tahun 2019 tiada dan laporan semasa tidak dijumpai. media sosial tidak dapat dimasuki. Sayang
75.	wazan	<ul style="list-style-type: none"> • Keseluruhan memuaskan. Info yang terkini dan tepat. Cadangan supaya dwibahasa dipertingkatkan. • Keseluruhan memuaskan. Info terkini dan tepat. • Tingkatkan Jumlah bilangan pengikut(follower) media sosial PTJ dan Purata bilangan artikel bulanan • Carta organisasi lengkap namun tidak dapat dilihat dengan jelas kerana size yang agak kecil, dicadangkan muat naik size yang lebih besar.